

Oktober 2007

REZULTATI ANKETE O KVALITETU USLUGA SERVISA ZA ISPORUKU HRANE »WINDMILL«

1. Uvod

Anketa o kvalitetu sprovedena je krajem septembra 2007. godine.

Među klijentima sa kojima imamo višegodišnju saradnju pokušali smo da prikupimo što više povratnih informacija o kvalitetu naših usluga

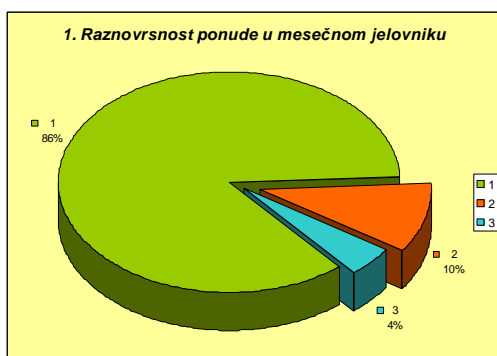
i bliže odredimo područja u kojima su neophodna poboljšanja.

Iako je broj klijenata kojima je anketa bila ponuđena bio veoma mali (oko 180), odziv je bio relativno dobar – sa oko 39% ispunjenih i vraćenih upitnika.

2. Rezultati

1. Raznovrsnost ponude u mesečnom jelovniku

86% - zadovoljno
10% - nije zadovoljno
4% - neopredeljeno



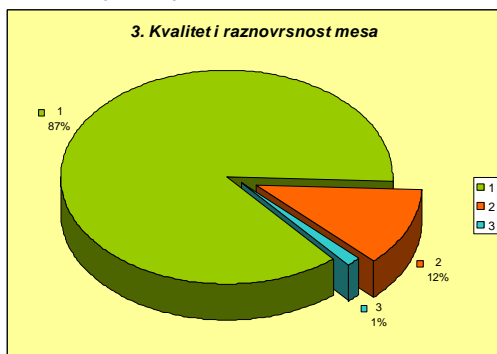
2. Količina hrane predviđena za porciju

75% - zadovoljno
22% - nije zadovoljno
3% - neopredeljeno



3. Kvalitet i raznovrsnost mesa

87% - zadovoljno
12% - nije zadovoljno
1% - neopredeljeno



4. Kvalitet i raznovrsnost povrća - prilozi

79% - zadovoljno
18% - nije zadovoljno
3% - neopredeljeno



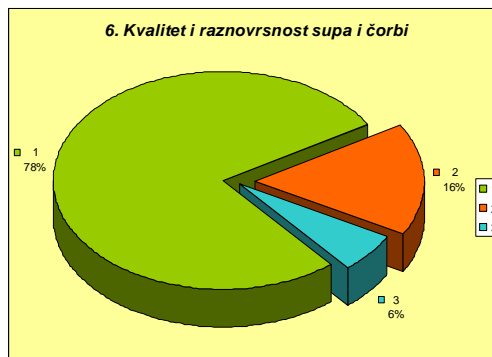
5. Kvalitet i raznovrsnost sendviča

87% - zadovoljno
10% - nije zadovoljno
3% - neopredeljeno



6. Kvalitet i raznovrsnost supa i čorbi

78% - zadovoljno
16% - nije zadovoljno
3% - neopredeljeno



7. Kvalitet i raznovrsnost kolača

82% - zadovoljno
18% - nije zadovoljno
0% - neopredeljeno



8. Kvalitet i raznovrsnost voća

82% - zadovoljno
15% - nije zadovoljno
3% - neopredeljeno



9. Kvalitet ambalaže i pakovanja

81% - zadovoljno
16% - nije zadovoljno
3% - neopredeljeno

